



---

# e-Dönüşüm Türkiye Projesinde e-Devlet

---

Devlet Planlama Teőkilatı  
Bilgi Toplumu Dairesi

*1. Ulusal Mobil Devlet Konferansı  
28-29 Mayıs 2009, Ankara*

- e-Dönüşüm Türkiye Projesi-Amaçları
- Eylem Planları (KDEP, 2005 EP)
- Bilgi Toplumu Stratejisi
- Başlıca e-Devlet Proje ve Uygulamaları
- m-Devlet İlk Uygulamaları
- Türkiye'nin Bilgi Toplumu Göstergeleri
- Önümüzdeki Dönemde e-Devlet için Beklentiler

# e-Dönüşüm Türkiye Projesi

- Acil Eylem Planı - Ocak 2003
  - KYR-22 no'lu eylem
- 2003/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi - Şubat 2003
  - DPT'nin görevlendirilmesi
  - Bilgi Toplumu Dairesinin kuruluşu
- e-Dönüşüm Türkiye Projesinin Amaçları
  - BİT politikaları ve mevzuatının, AB müktesebatı çerçevesinde gözden geçirilerek yeniden düzenlenmesi,
  - eEurope + kapsamında aday ülkeler için öngörülen eylem planının Ülkemize uyarlanması,
  - Vatandaşın, BİT yardımıyla, kamusal alandaki karar alma süreçlerine katılımını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi,
  - Kamu idaresinin, şeffaf ve hesap verebilir hale getirilmesine katkıda bulunulması,
  - Kamu hizmetlerinin sunumunda, BİT'den azami ölçüde yararlanılarak iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesine katkıda bulunulması

# e-Dönüşüm Türkiye Projesi

- e-Dönüşüm Türkiye Projesinin Amaçları (devam)
  - BİT kullanımının yaygınlaştırılması,
  - BİT alanında kaynak israfını azaltmak amacıyla, kamunun mükerrerlik arz eden yatırım projelerinin bütünleştirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yatırımcı kamu kuruluşları arasında gerekli koordinasyonun sağlanması,
  - Sektördeki özel sektör faaliyetlerine yukarıdaki ilkeler ışığında yol gösterilmesi
- Eylem Planları
  - Kısa Dönem Eylem Planı – KDEP (2003-2004)
    - 2003/48 sayılı Başbakanlık Genelgesi (Aralık 2003)
    - 73 Eylem (23 e-Devlet Eylemi, 10 adedi tamamlandı \*)
    - E-Dönüşüm Türkiye İcra Kurulu
  - 2005 Eylem Planı
    - 2005/05 sayılı Yüksek Planlama Kurulu Kararı
    - 50 Eylem (19 e-Devlet Eylemi, 8 adedi tamamlandı \*)

\* Tamamlanma durumu, Eylem Planının uygulama dönemi sonu itibarıyla değerlendirme sonucunu ifade eder.

# KDEP- 8 Başlıkta 73 Eylem



Başlık	Eylem Sayısı	Tamamlanan	%
Bilgi Toplumu Stratejisi	2	-	-
Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği	5	4	80
Eğitim ve İnsan Kaynakları	8	1	12
Hukuki Altyapı	13	8	61
Standartlar	1	1	100
e-Devlet	23	10	43
e-Sağlık	15	10	66
e-Ticaret	6	-	-
<b>TOPLAM</b>	<b>73</b>	<b>34</b>	<b>47</b>

Not: Tamamlanma durumu, Eylem Planının uygulama dönemi sonu itibarıyla değerlendirme sonucunu ifade eder.

# 2005 Eylem Planı- 7 Başlıkta 50 Eylem



Başlık	Eylem Sayısı	Tamamlanan	%
Bilgi Toplumu Stratejisi	1	1	100
Teknik Altyapı ve Bilgi Güvenliği	6	5	83
Eğitim ve İnsan Kaynakları	10	2	20
Hukuki Altyapı	3	1	33
e-Devlet	19	8	42
e-Sağlık	5	-	-
e-Ticaret	6	3	50
<b>TOPLAM</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>40</b>

Not: Tamamlanma durumu, Eylem Planının uygulama dönemi sonu itibarıyla değerlendirme sonucunu ifade eder.

# Bilgi Toplumu Stratejisi

- 28 Temmuz 2006'da yürürlüĖe girdi  
(11/07/2007 tarih ve 2006/38 sayılı YPK Kararı)
- Dokuzuncu Kalkınma Planı ve OVP'ye entegre edildi
- 2006-2010 dönemini kapsıyor
- ıktılar:
  - Strateji
  - Eylem Planı
  - lmlleme Dokümanı
  - İletiflim Stratejisi

# Bilgi Toplumu Stratejisi Yaklaşımı



# Stratejik Eksenler



- Sosyal Dönüşüm
- BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu
- Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü
- Kamu Yönetiminde Modernizasyon
- Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü
- Rekabetçi, Yaygın ve Ucuz İletişim Altyapı ve Hizmetleri
- Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi

## Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü

- **AMAÇ: YÜKSEK STANDARTLARDA KAMU HİZMETİ SUNUMU**

- Elektronik kanallar üzerinden sunulan hizmet yüzdesi: % 70
- Elektronik kanallardan gerçekleşen işlemlerin yüzdesi: % 33
- AB 20 temel hizmetinde ulaşılan seviye: % 100
- e-Hizmetler kullanıcı memnuniyeti endeksi : % 80

## Kamu Yönetiminde Modernizasyon

- **AMAÇ: BILGI VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ İLE DESTEKLENEN KAMU YÖNETİMİ REFORMU**

- Elektronik ortamda yapılan kamu alımları yüzdesi: % 90
- Çevrimiçi arka-ofis süreçlerine sahip kamu hizmetlerinin oranı : % 100

# Eylem Planı



Alanlar	Eylem Sayısı	Maliyet (M TL)	Maliyet (%)
Sosyal Dönüşüm	14	575	20
BİT'in İş Dünyasına Nüfuzu	12	268	9
<b>Vatandaş Odaklı Hizmet Dönüşümü</b>	<b>41</b>	<b>788</b>	<b>27</b>
<b>Kamu Yönetiminde Modernizasyon</b>	<b>21</b>	<b>385</b>	<b>13</b>
Küresel Rekabetçi Bilgi Teknolojileri Sektörü	13	298	10
İletişim Altyapı ve Hizmetleri	7	402	14
Ar-Ge ve Yenilikçiliğin Geliştirilmesi	3	168	6
<b>TOPLAM</b>	<b>111</b>	<b>2.884</b>	<b>100</b>

# e-Dönüşüm Türkiye Projesinde Başarılar: e-Devlet

## **e-Devlet'te Bilgi Paylaşımı-Norm ve Standartlar**

Bilgi sistemlerinin tekil numaraya dönüşümü (TC Kimlik No, Vergi No)

Kurumlararası veri paylaşımı (Ör: Kimlik Paylaşım Sistemi)

Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberi (2005, 2009)

Kamu İnternet Siteleri Kılavuzu

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Proje Hazırlama Kılavuzu

Elektronik Belge Yönetimi Referans Belgesi ve Standardı  
(TS 13298)

Kamu Sertifikasyon Merkezi

## **Kamu BİT Yatırımlarına Öncelik**

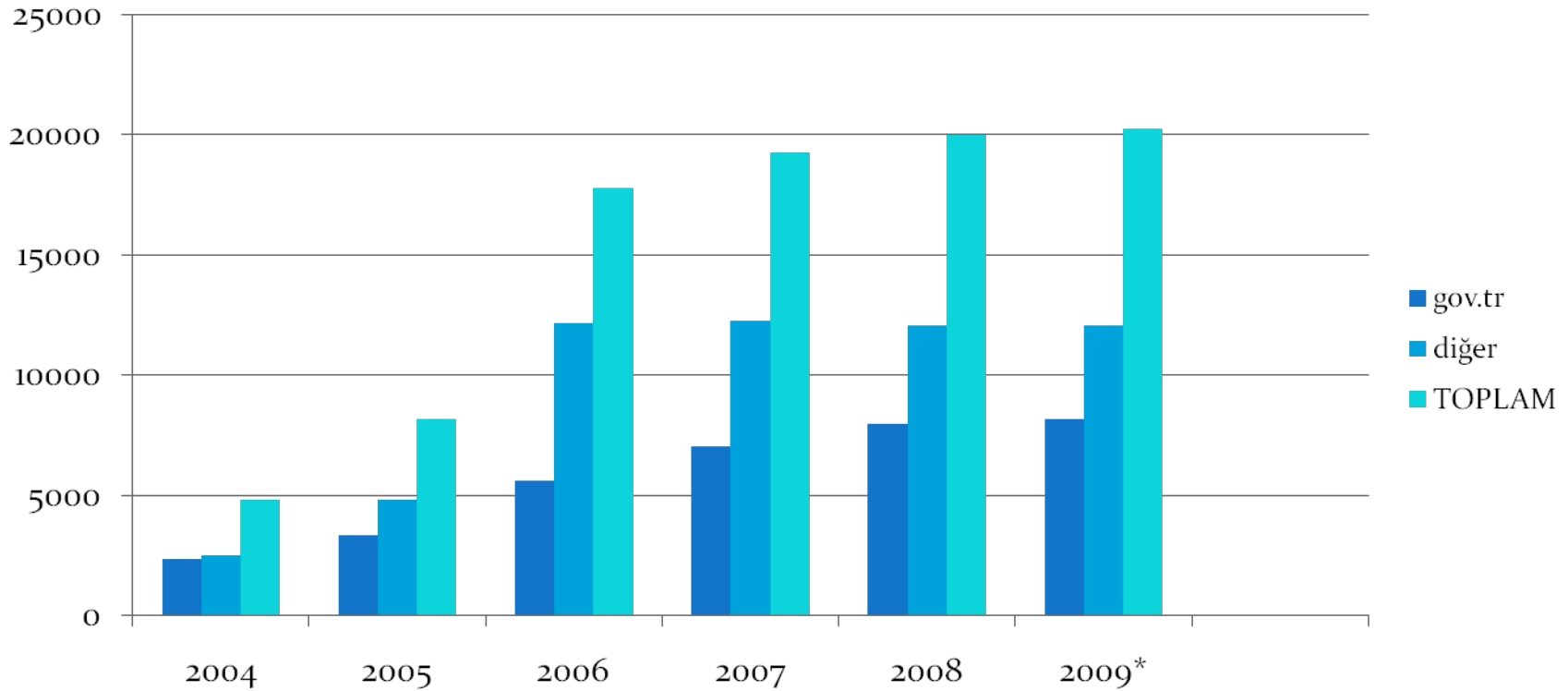
## **e-Devlet Ana Kapısı (Aralık 2008)**

# Kamu BİT Yatırımları



Yıl	Proje Sayısı	2009 Yılı Fiyatlarıyla Ödenek (Milyon TL)	Yüzde Değişme
2002	203	503	-
2003	204	564	+ % 12
2004	211	616	+ % 9
2005	200	849	+ % 37
2006	203	943	+ % 11
2007	237	967	+ % 2
2008	271	878	- % 9
2009	244	848	- % 3

# Kamu İnternet Siteleri



Mayıs 2003 : 2.260 İnternet sitesi  
Mart 2009 : 20.207 İnternet sitesi

## İlkeler:

- katılımcı, şeffaf, hesap verebilir, etkin bir e-devlet yapısı
- kamu kurumları arasında bilgi ve belge paylaşımına dayalı birlikte işler ve entegre e-devlet hizmet sunumu
- vatandaş ve işletmelerin yaşam döngüsü çerçevesinde kullanıcı odaklılık
- güvenli, güvenilir, sürekli, tek noktadan, çoklu kanallardan hizmet sunumu

## Dört temel veritabanı / omurga:

- MERNİS- gerçek kişiler için tekil tanımlayıcı kimlik numarası (gerçekleştirildi)
- MTKB- tüzel kişiler için tekil tanımlayıcı numara (devam ediyor)
- Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi (gerçekleştirildi)
- TAKBİS (devam ediyor)

# Başlıca e-Devlet Proje ve Uygulamaları



## Mevcut Uygulamalar

- e-Devlet Ana Kapısı
- MERNİS
- Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS)
- Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi
- Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP)
- VEDOP
- Say2000i
- e-Bütçe
- POLNET
- GİMOP
- e-Bildirge
- Medula (Medikal Ulak)



## Devam Eden Projeler

- Vatandaşlık Kartı Projesi
- TAKBİS
- e-İhale
- e-Sağlık
- e-Fatura



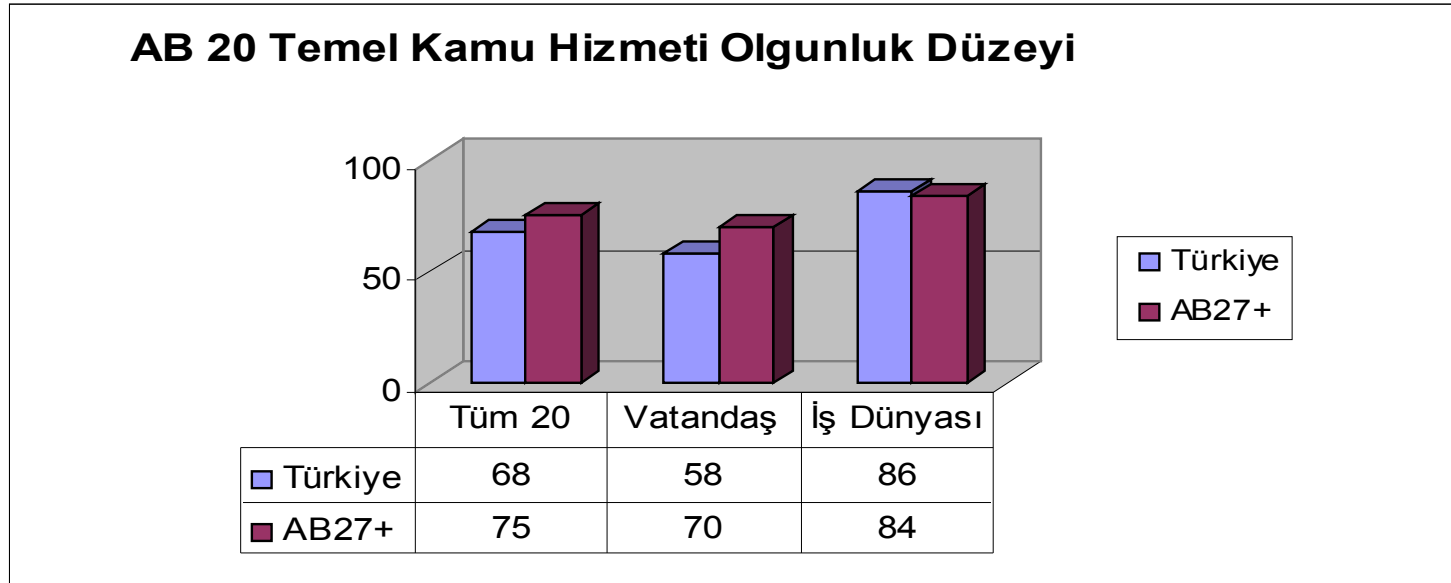
- Elektronik İmza ve Kamu Sertifikasyon Merkezi
  - Elektronik İmza Kanunu-2004
  - elektronik imzanın ıslak imza ile aynı hukuki geçerliliğe sahip oluŐu
  - Kamu kurumları için Kamu Sertifikasyon Merkezi
  - 3 Özel elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı
- Mobil Elektronik İmza
  - Turkcell tarafından geliŐtirildi
  - bankacılık, gümrük, adalet ve belediyecilik uygulamalarında kullanılıyor
  - 2008 sonu itibarıyla 80.000 kullanıcıya ulaŐıldı

# Başlıca Bilgi Toplumu Göstergeleri



GÖSTERGE	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Sabit Telefon Abone Yoğunluğu (%)	30	26,9	26,7	26,3	25,8	24,9	23,9
Mobil Telefon Abone Yoğunluğu (%)	33,3	39,7	48,8	60,5	72,2	84,9	89
Genişbant Abone Yoğunluğu (%)	0,05	0,08	0,64	2,13	3,86	6	7,8
İnternet Kullanıcı Yoğunluğu * (%)	5,7	8,5	13,3	13,9	18	26,7	35,8

# AB 20 Temel e-Devlet Hizmeti-Türkiye (2007)



KAYNAK: CAP GEMINI, EYLÜL 2007; \* AB 27+: AB27, TÜRKİYE, İZLANDA, NORVEÇ, İSVİÇRE

## BROWN ÜNİVERSİTESİ, KÜRESEL E-DEVLET RAPORU

	Ülke Sıralaması	Puan	B. Avrupa Ort.
2006	27	33,7	35,2
2007	8	43,5	36,8
2008	61	34,2	37,2

# ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEMDE E-DEVLET İÇİN BEKLENTİLER



- e-Devletin omurgası sayılan uygulamaların gerçekleştirilmesi
- Yatay e-Devlet hizmetlerinin hayata geçirilmesi
  - Vergi, nüfus-vatandaşlık, sağlık, sosyal güvenlik vb. hizmetlerde kullanılacak Vatandaşlık Kartı Projesinin yaygınlaştırılması
  - Elektronik Doküman Yönetim Sisteminin uygulamaya geçirilmesi
  - Elektronik İhale uygulamasına geçilmesi
- e-Devlet Kapısı uygulamasının yeni hizmetlerle zenginleştirilmesi
- Kullanımın yaygınlaşması
- Güvenlik ile ilgili yasal altyapının tamamlanması
- Yerel düzeydeki hizmetler konusunda daha iyi koordinasyon
- Katılımcılığı artıracak uygulamaların yaygınlaşması
- Çoklu kanallardan hizmet sunumuna yönelik açılımlar yapılması- mobil telefon abone potansiyelini faydaya dönüştürme



---

# TEŐEKKÜRLER

---

Recep ÇAKAL

DPT Bilgi Toplumu Dairesi BaŐkanı

[rcakal@dpt.gov.tr](mailto:rcakal@dpt.gov.tr)

[www.dpt.gov.tr](http://www.dpt.gov.tr)

[www.bilgitoplumu.gov.tr](http://www.bilgitoplumu.gov.tr)