

# MOBİL DEVLET ERİŐİMİNDE KULLANICI DENEYİMİ

İSRAFİL COŐKUN

MOBINEX

PAZARLAMA & KURUMSAL İLETİŐİM MÜDÜRÜ

“BASITLIK YEGANE  
KARMAŞIKLIKTIR.”

LEONARDO DA VINCI

- BASIT
- HIZLI



# KULLANICI DAVRANIŞLARINI ANLAMAK

- ÇEVRE KOŞULLARI
- ZAMAN
- KÜLTÜR
- CIHAZLAR



# MOBİL KULLANICI ÇEŞİTLERİ

- TAKIPÇI
- CANI SIKILAN
- ACIL İŞİ OLAN



# TEKNOLOJİ SEÇİMİ

- MOBİL UYGULAMALAR
- WAP & WEB TARAYICILAR
- SMS & USSD



Özellikler	Tarayıcı Tabanlı (Wap & Web)	SMS Tabanlı	Mobil Uygulama
KULLANIM KOLAYLIĞI	*	**	***
ERİŞİLEBİLİRLİK	**	***	*
ETKİLEŞİM	**	*	***
İÇERİK TÜKETİMİ	**	*	***
FONKSİYONELLİK	**	*	***

# MOBİL UYGULAMA GELİŐTİRİRKEN DİKKAT!

Mobil işletim sistemleri

Cihaz özellikleri

Test süreçleri

İndirme ve kurulum

Yönetim ve güncelleme

# SMARTFACE PLATFORM

Çoklu işletim sistemi desteği



Görsel tasarımla uygulama geliştirme



Kolay ve hızlı



Standart uygulama deneyimi



Uygulama yönetimi

# TEŞEKKÜRLER

ISRAFIL.COSKUN@MOBINEX.BIZ

