

Mobil Devlete Giriş

Prof. Ibrahim Kushchu

MBA, MSc, PhD
Founding Director, mGCI

mGCI

Mobile Government Consortium International

www.mgovernment.org

ik@mgovernment.org



Mobil Devlet

- mDevlet
- Kamu Sektörüne Katkı
- eDevlete Katkı
- Yerel Yönetimlerde mDevlet
 - Coğrafi dağılım
 - Uygulama alanları
 - Teknolojiler
- Geleceğe bakış
- Sonuçlar

Mobil Devlet Nedir?

- *Mobil Devlet, kamu kurumlarının stratejik olarak, her türlü mobil teknoloji, uygulamaları ve servislerini vatandaşa, iş dünyasına ve kendi kendilerine fayda sağlamak için kullanmalarını içermektedir. (Kushchu, 2003).*
- eDevletin kaçınılmaz bir geleceğidir.

Mobil Devlet Neden Kaçınılmaz?



- m Teknolojilerin Gelişimi
- m Yaygınlaşma
 - araçlar
 - cep telefonları
- e-ticaret
- mobil iş
- halkın beklentileri

Mobil Devlet



MOBİL GÜVENLİK



Mobil Devlet



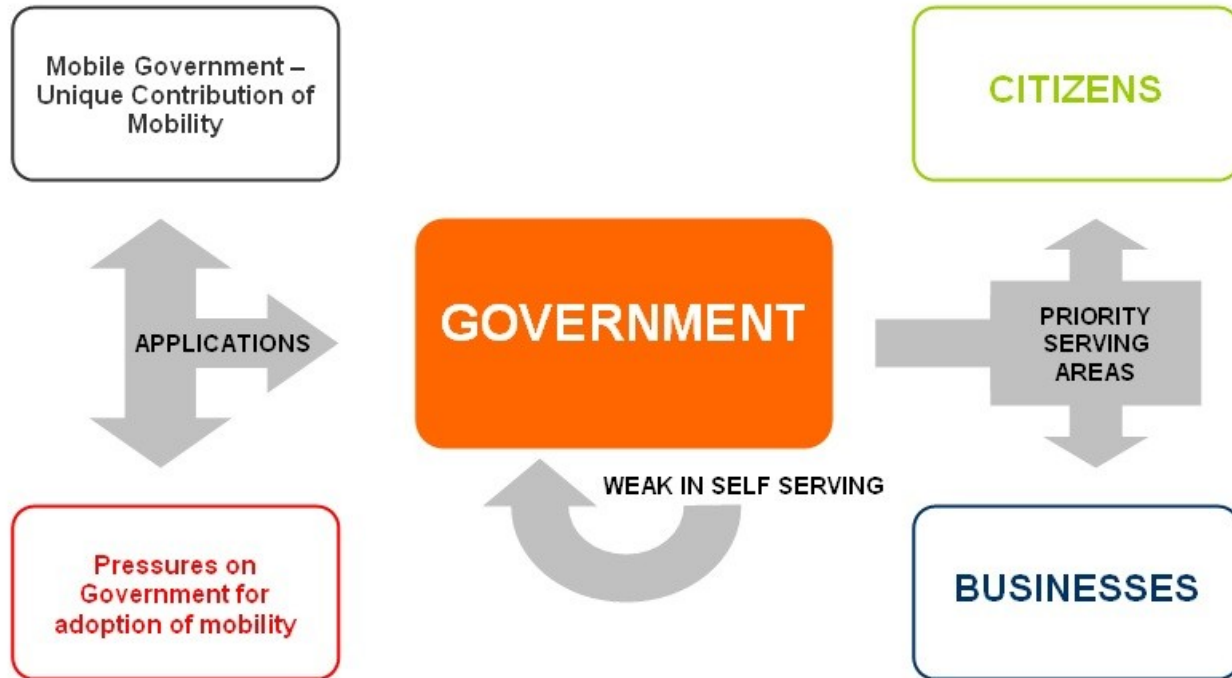
Yerel mDevlet Örnekleri

- mTurizm
- mÇalışma
- mÖdeme
- mPark



Mobil Devlet

Kamu kurumlarının kendilerini yenilemeleri
(mobility-response model)



Mobil Devlet



Mobil Toplum / Hayat



eDevlete Katkı

- eDevlet gelişmelerinin analizi
- Çoğu eDevlet projeleri başarı ile sonuçlandırılmıyor
- Faktör ve farklılıklar modelleri
- Başarıyı artıran faktörler
- **m** ve özgün katkılar

eDevletin Başarısızlık Nedenleri

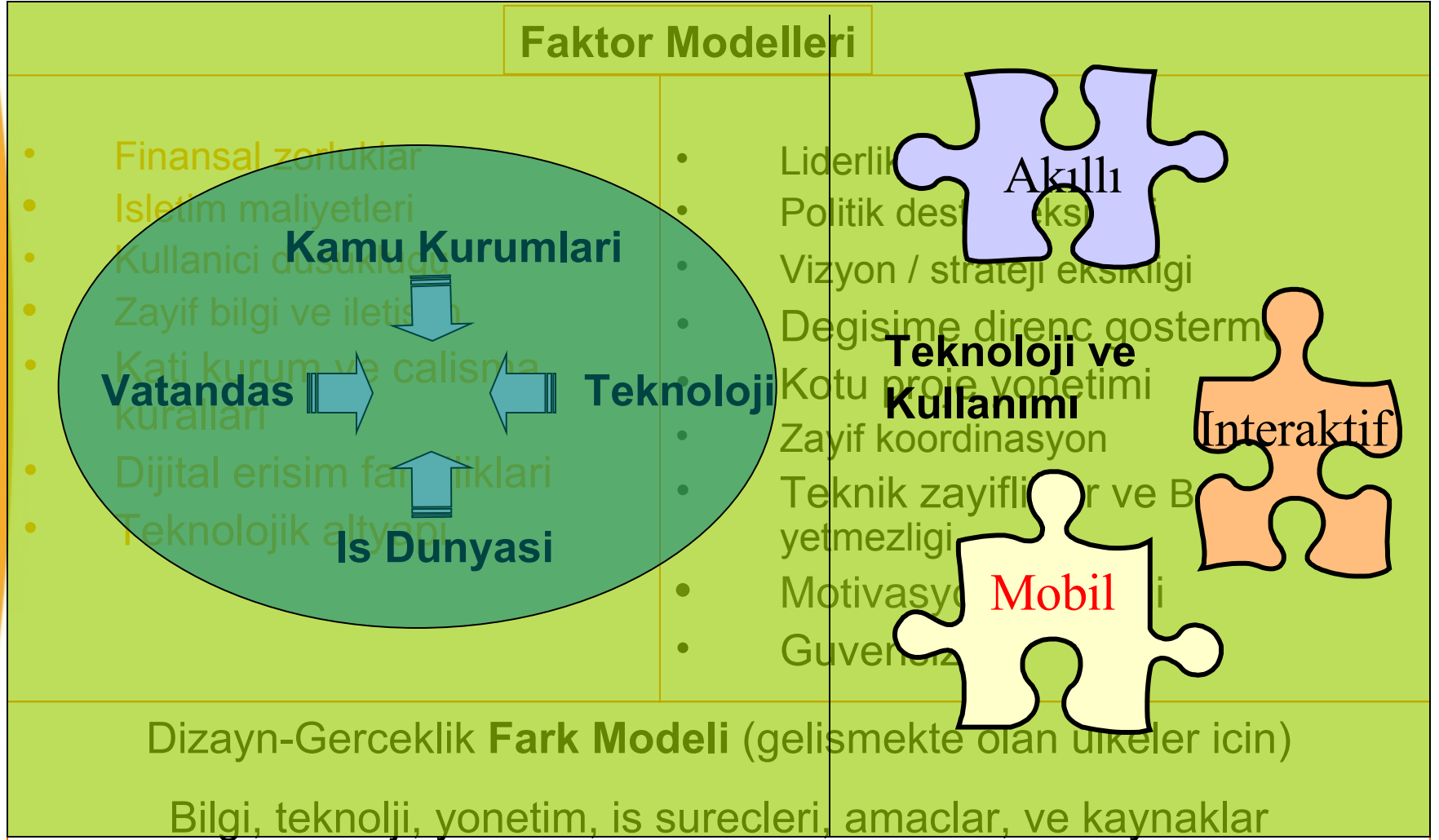
Faktör Modelleri

- Finansal zorluklar
- İşletim maliyetleri
- Kullanıcı düşüklüğü
- Zayıf bilgi ve iletişim
- Katı kurum ve çalışma kuralları
- Dijital erişim farklılıkları
- Teknolojik altyapı
- Liderlik eksikliği
- Politik destek eksikliği
- Vizyon / strateji eksikliği
- Değişime direnç gösterme
- Kotu proje yönetimi
- Zayıf koordinasyon
- Teknik zayıflıklar ve Beceri yetmezliği
- Motivasyon eksikliği
- Güvensizlik

Dizayn-Gerçeklik **Fark Modeli** (gelişmekte olan ülkeler için)

Bilgi, teknoloji, yönetim, iş süreçleri, amaçlar, ve kaynaklar

eDevletin Başarısızlık Nedenleri



eDevletin Başarısızlık Nedenleri

Faktor Modelleri

- Finansal zorluklar
- İşletim maliyetleri
- Kullanıcı düşüklüğü
- Zayıf bilgi ve iletişim
- Kati kurum ve çalışma kuralları
- Dijital erişim farklılıkları
- Teknolojik altyapı
- Liderlik eksikliği
- Politik destek eksikliği
- Vizyon / strateji eksikliği
- Değişime direnç gösterme
- Kötü proje yönetimi
- Zayıf koordinasyon
- Teknik zayıflıklar ve Beceri yetmezliği
- Motivasyon eksikliği
- Güvençsizlik

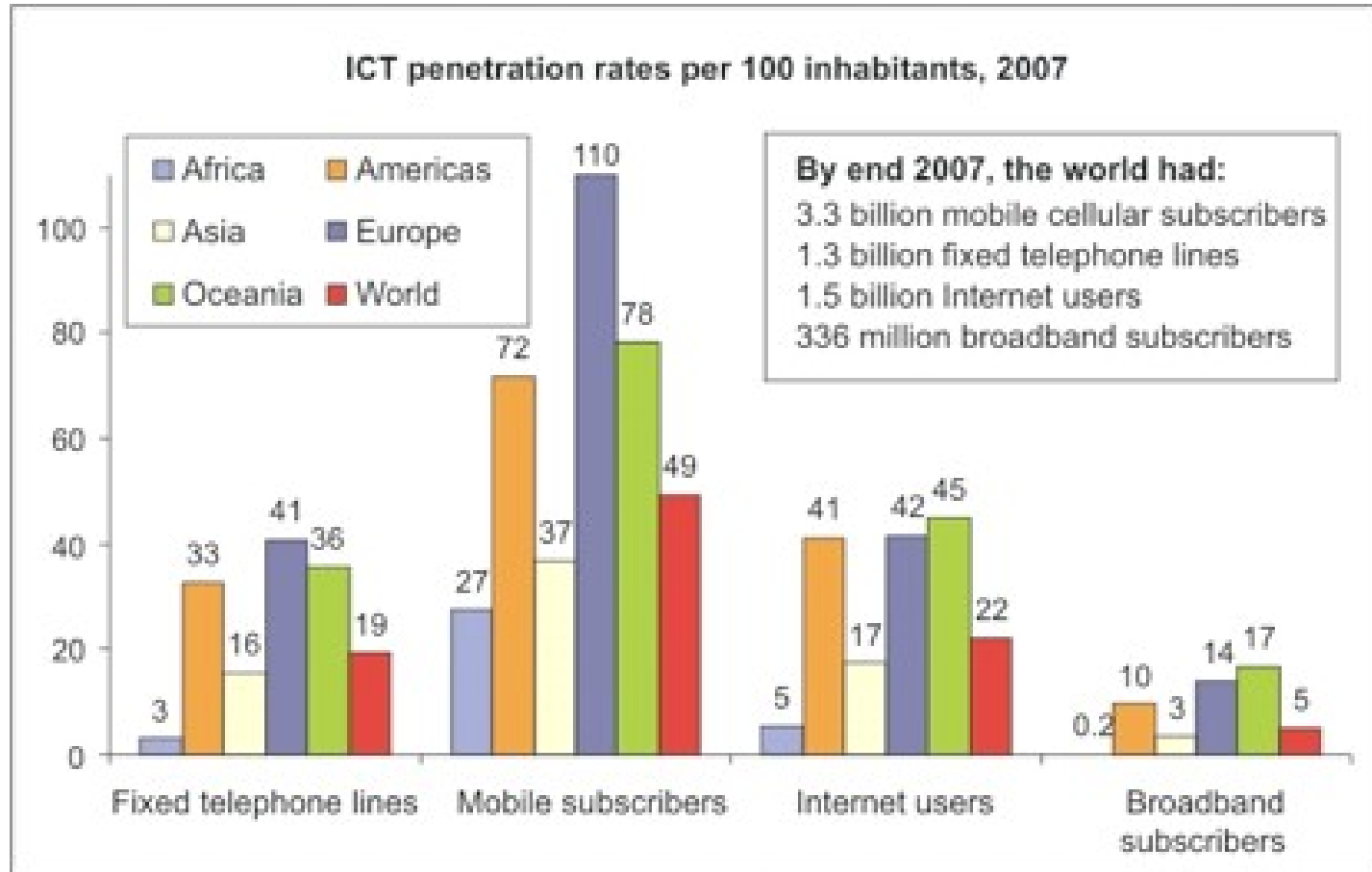
Dizayn-Gerceklik **Fark Modeli** (gelismekte olan ulkeler icin)

Bilgi, teknoloji, yönetim, iş süreçleri, amaçlar, ve kaynaklar

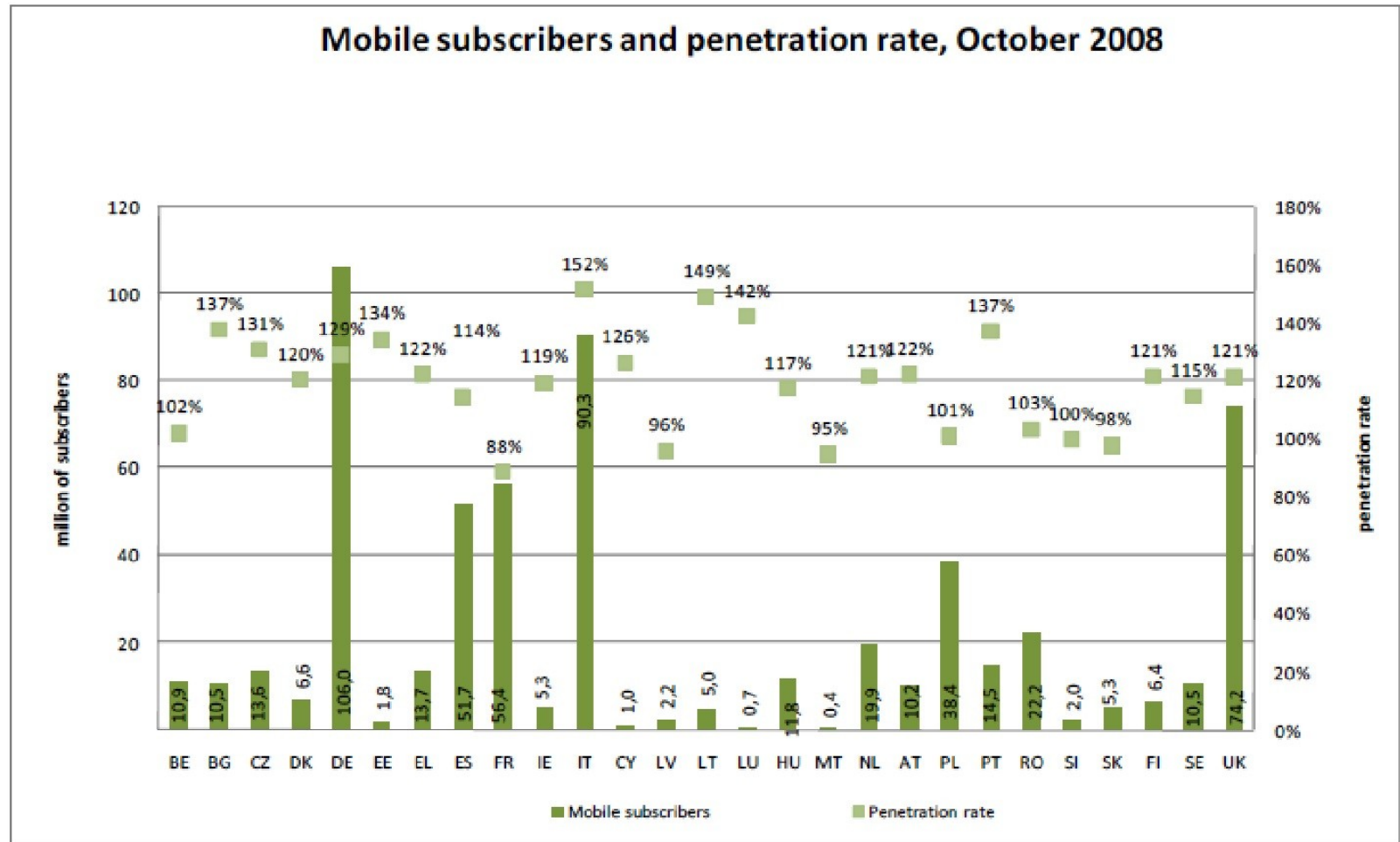
Mobil Devlet

- mGci in Avrupa Topluluğunda mDevlet Araştırması
- Mobil Market
- 100 adet uygulama
- Teknolojiler
- Ülkeler
- Şehirler

Mobil Devlet

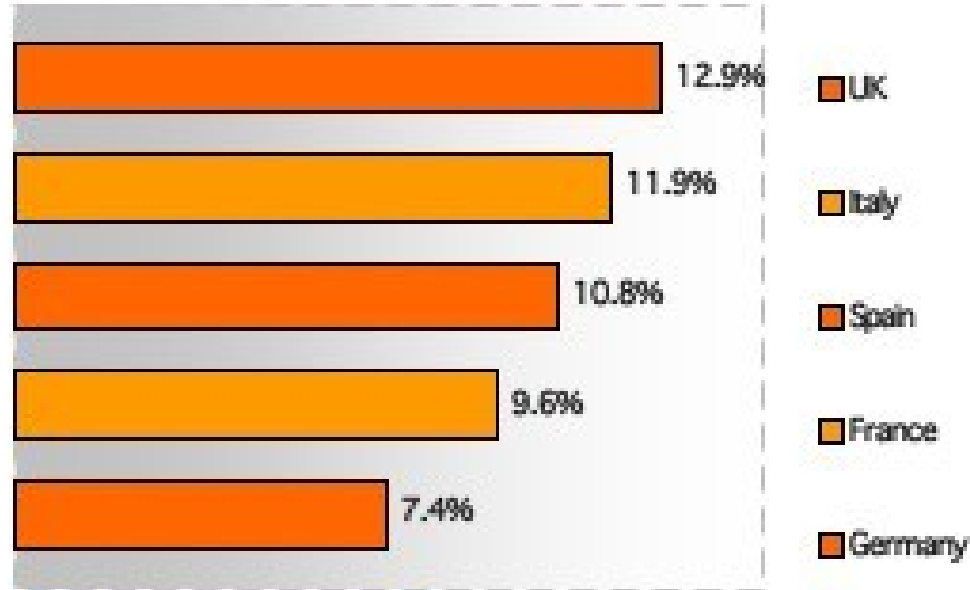


Mobil Devlet

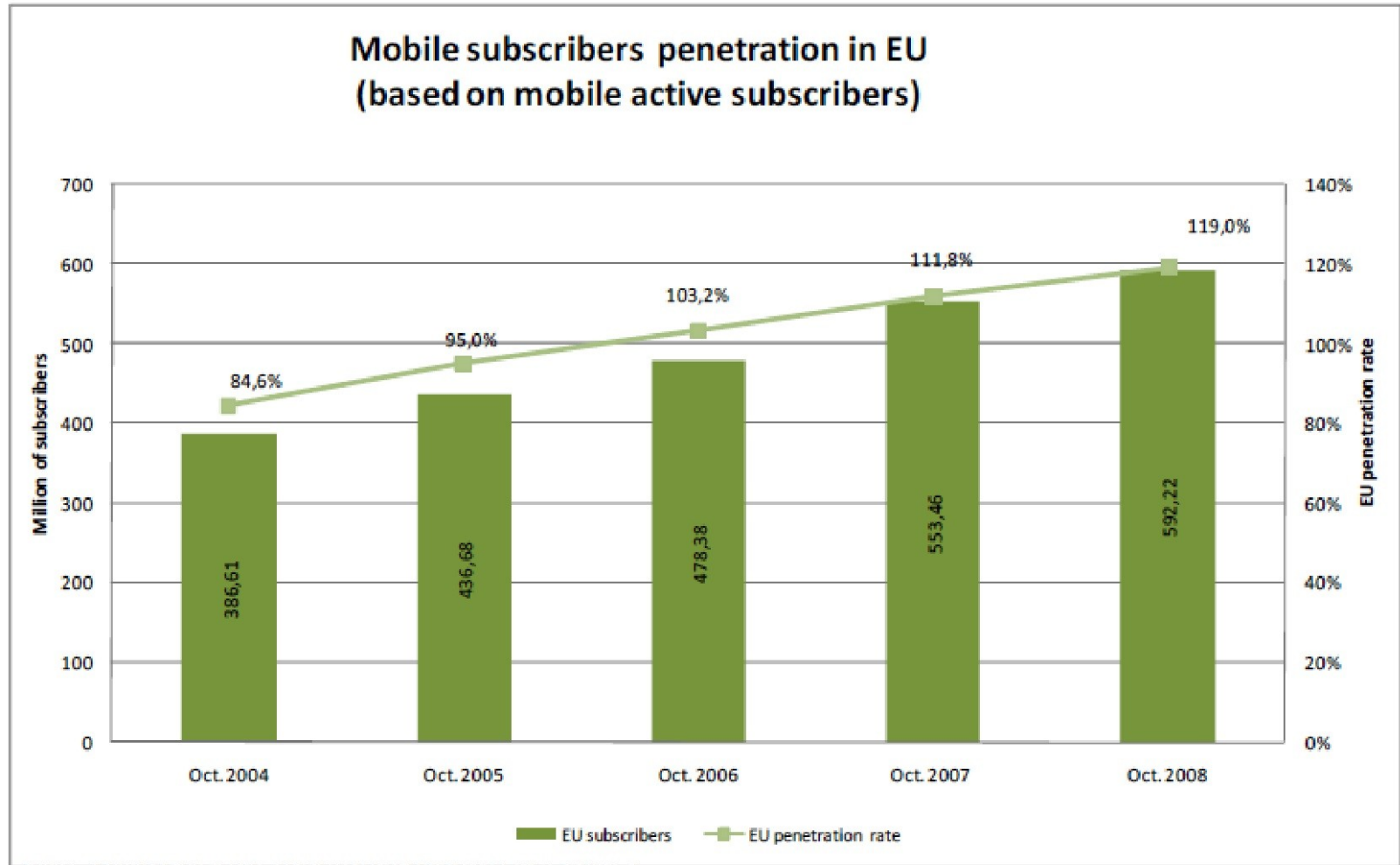


Mobil Devlet

Mobile Internet Usage Penetration Across Five Measured European Countries (Q1 2008)

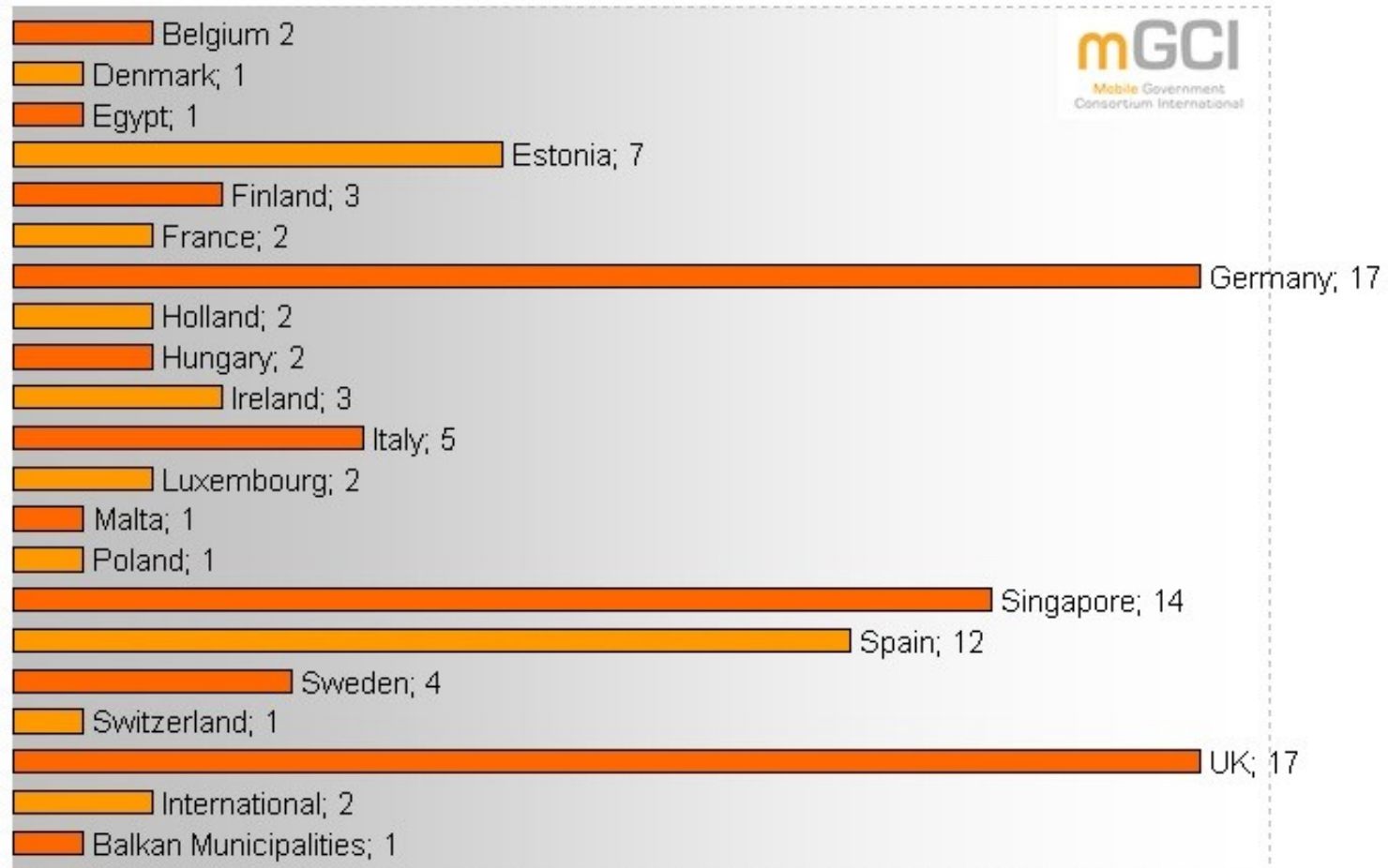


Mobil Devlet



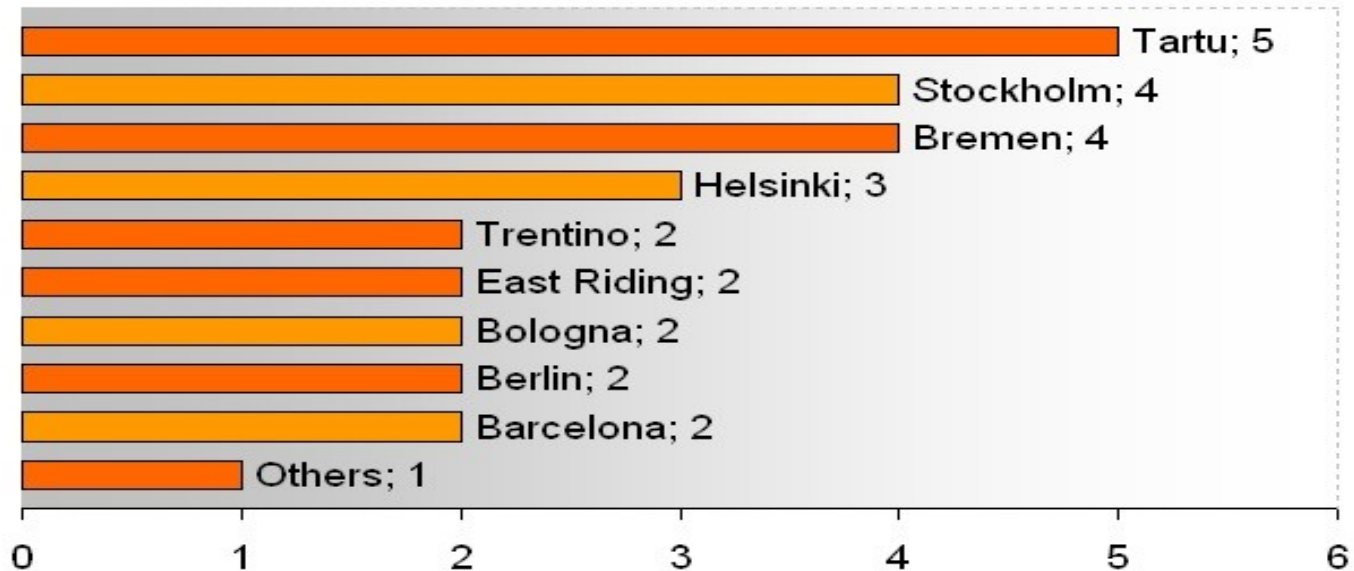
Mobil Devlet

Countries



Mobil Devlet

CITIES



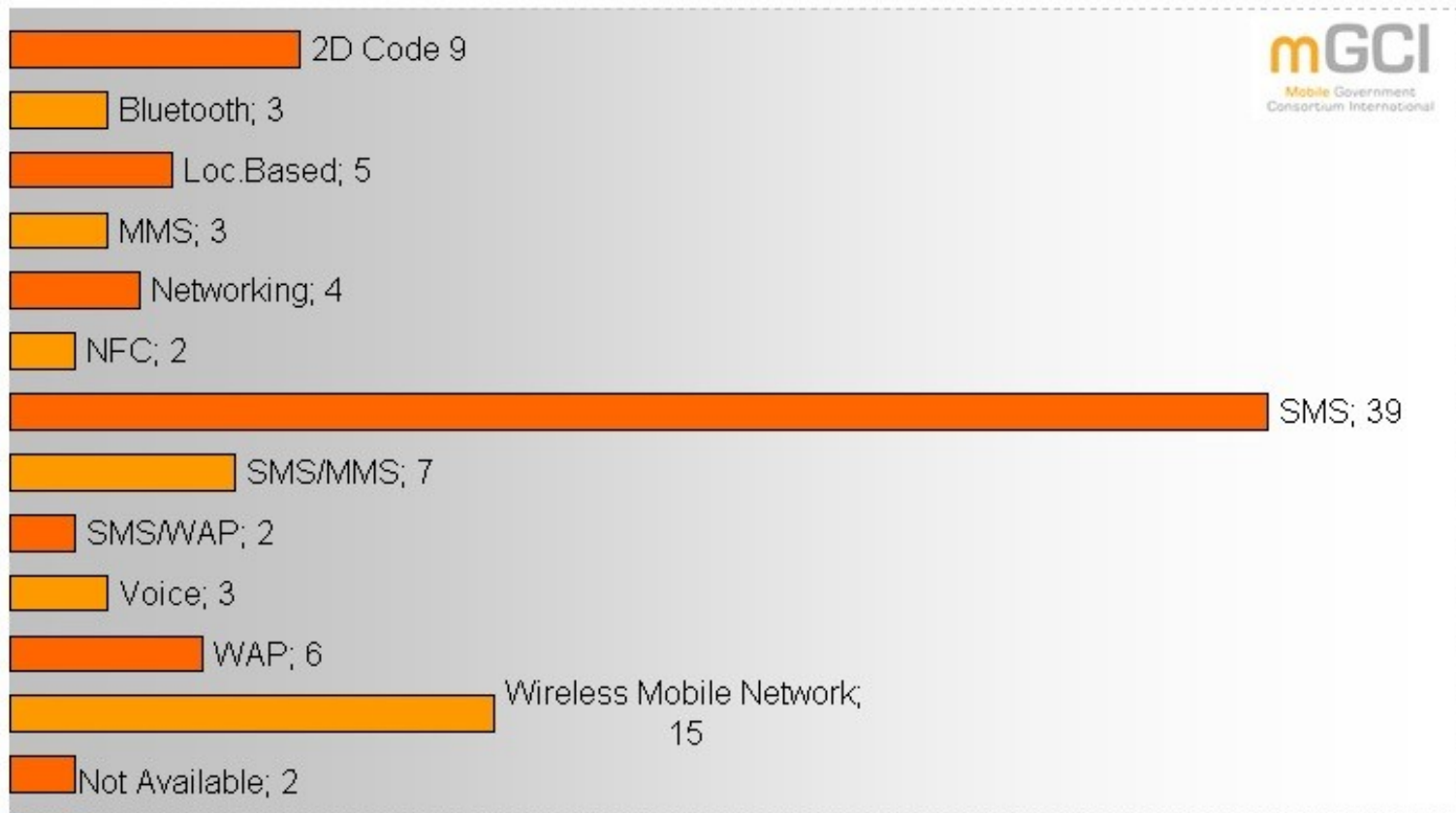
Not Available: 2

Multiple Cities: 37

Others: Alella, Antwerp, Ashford Borough, Bedford, Bekescsaba, Borkop, Budaors, Cairo, Cambridge, Cologne, Dublin, Durham, Frankfurt, Fulham, Issy-les-Moulineaux, Kalsruhe, Krakow, Linz, London, Malaga, N.Lanarkshire, Oberursel, Oxfordshire, Paderborn, Paris, Rome, Rostock, Segrate, Sligo, Stuttgart, Tenerrife, Terrassa, Saarbrucken, Bologna, Utrecht, West Berkshire, West Sussex

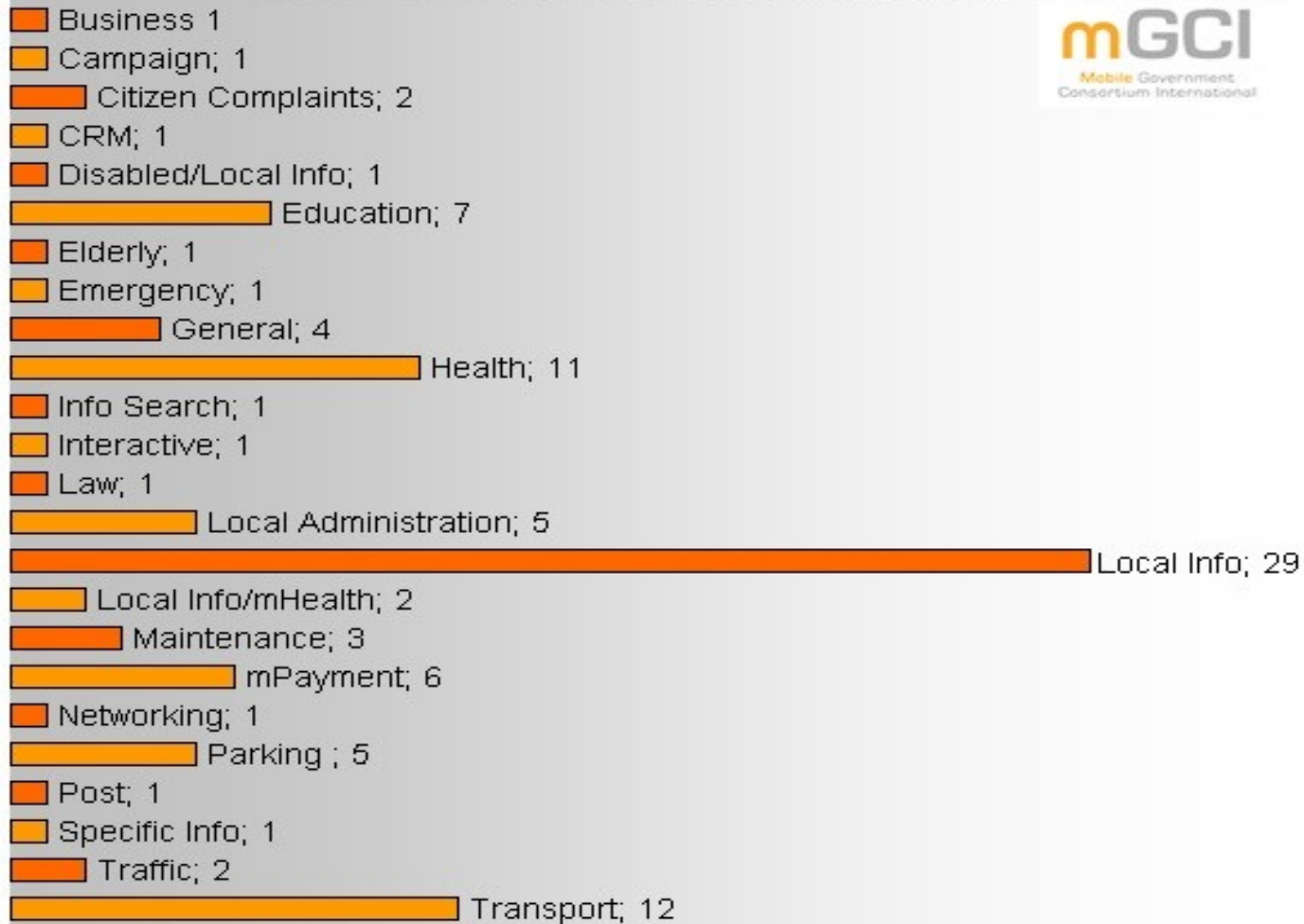
Mobil Devlet

Technology Used



Mobil Devlet

Application Areas



Mobil Devlet - Sonuçlar

- eDevlet ve mDevlet birbirinin tamamlayıcısı
- Mobil hayat / toplum en az teknoloji kadar önemli
- Türkiye'de mDevlet yerel yönetimlere yönelmeli
- Gelecek mobil ve akıllı sistemlere belki de sadece
- Arayüzler olacak

<http://www.youtube.com/watch?v=ZfV4R4x2SK0>