

Dünyadan Türkiye'ye Taşınabilir Mobil Devlet Uygulamaları

Ahmet Koçak

Emre Şimşek

Gonca Kara

mGCI

Mobile Government Consortium International

www.mgovernment.org



Mobil Devlet Yaygınlaşıyor..

- Dünyada ve özellikle Avrupa'da mobil devlet uygulamaları artan bir hızla yaygınlaşıyor.
- Mobil teknolojiler özellikle yerel yönetimler bazında ve diğer kamu hizmetlerinde giderek önemi artan bir yere sahip oluyorlar.
- E-Devlet kazanımları mobil uygulamalarla yeni boyutlar kazanıyor.
- Yerel yönetimler mobil teknolojileri halkla ilişkilerde ve kendi iç işlemlerinde kullanarak önemli fayda sağlıyorlar.

Uygulamalarda Kullanılan Teknolojiler

- Mobil devlet uygulamalarında SMS teknolojilerinin kullanımı daha yaygın gözükmemektedir.
 - Kurulum kolaylığı ve maliyet düşüklüğü
 - Kullanım kolaylığı
- Bluetooth, NFC (yakın alan iletişim teknolojileri), PDA, Tablet PC, smartphone kullanımı da kamu sektörüne yeni olanaklar sağlıyor.

Uygulama Alanları ve Yerel Politikalar

- Mobil uygulamalar turizmden eğitime, sağlıktan ulaşıma kadar kamu sektörünün hemen her alanında kullanılıyor.
- Avrupa'da birçok yerel yönetim kamu hizmetinde mobil teknolojilerden daha fazla yararlanmak için geçiş politikaları hazırlıyor.
- Yerel yönetimlerin birbirinden bağımsız yaptığı politikalara ek olarak Avrupa şehirlerinde Mobil Devlet stratejilerine geçiş için ortak inisiyatifler de geliştirilmiştir. (Euro-Cities Knowledge Forum)

Avrupa`da Önemli Örnekler

- Mobil devlet alanında Avrupa'da İngiltere, Kuzey Avrupa ülkeleri, Almanya, İtalya ve İspanya gibi ülkelerin önemli yol katettikleri görünüyor.
- Dogu Avrupa ülkeleri de dahil olmak üzere birçok ülkenin bu alanda çalışmaları hızlanıyor.
- İngiltere: mobil çalışma İsvec: mobil saglik, Estonya: mobil egitim, İspanya: mobil turizm vs... Uygulamalari örneklerden bazilari..

Göze Çarpan Örnekler

- Genel Görünüm: Mobil Park, ve Mobil-Bilet, mobil yerel bilgi hizmetleri çok yaygın.
- İngiltere: Mobil Çalışma (Sağlık, Yaşlı Bakımı, Güvenlik ...)
- Akdeniz Ülkeleri: Mobil Turizm Rehberi (Özellikle İtalya ve İspanya)
- K.Avrupa : Mobil Sağlık (Danimarka, İsveç ...)
- D.Avrupa : Estonya mobil devlet alanında en gelişmiş ülkelerden. Macaristan, Polonya, Litvanya`da mobil devlet çalışmaları sürüyor)

Newcastle Araç Takip

- Saha çalışmaları ve bakım onarım işlerinde mobil iş uygulaması 2003`te başladı.
- Daha sonra malzeme ofislerine, veritabanı yönetimlerine, performans ölçme işlerine de uygulandı.
- Saha işçileri, ana ofis ve vatandaşlar arasında veri transferi için bir köprü işlevi gördü.
- Verimlilik artışı, iş saati kazanımları ve ekipman tasarruflarıyla birlikte 6 ay içerisinde 600.000 sterlinden fazla tasarruf sağlandı.
- Ayrıca karbon üretimini en az 12 ton azaltıp, kağıt kullanımını günde 1500 sayfa civarı azaltarak ekolojik politikalara kazanımlar sağladı.
- Son olarak çalışanların iş kalitesini ve memnuniyeti büyük oranda arttırdı.

Estonya Örneđi

- Estonya kendi yerel yazılım firmalarının ve yerel yönetimlerin büyük katkılarıyla mobil devlet uygulamalarına en önce geçen ülkeler arasında.
- 1999`dan başlayan çalışmalardan bugüne her yıl ülke çapında 4-5 yeni uygulama geliştirerek bu konuda lider ülkelerden biri haline geldi.
- Ülke genelinde eğitim, sağlık, ulaşım, lokal bilgi, turizm, trafik ve daha birçok alanda özgün uygulamaların sayısı oldukça fazla.
- Kullanıcılar tarafından bu hizmetlerin kabul görme oranları, uygulamalar arttıkça gelişiyor.
- Örneğin ülkedeki mobil araç park etme uygulaması kullanıcıları oranı %60`lara yaklaşıyor.
- Son yıllarda Almanya ve K.Avrupa ülkeleriyle yapılan işbirlikleri bu alandaki yeniliklere daha da hız vermiş durumda.

Glasgow Mobil Bakıcılar

- Glasgow`da hasta bakıcılara sağlanan Blackberry akıllı telefonlarla sağlık çalışanlarının hasta verilerine ulaşması ve ana ofisle gerçek zamanlı bilgi transferi gerçekleştirilmesi sağlandı.
- Bakıcıların hastanın tıbbi geçmişine, raporlarına anında ulaşması ve ana ofisten yönergeler alması mümkün hale geldi.
- Hastaların hastanede geçirdikleri zaman büyük oranda azaldı, hizmet kalitesinde ve veriminde önemli artışlar sağlandı.
- Bu uygulama hayata geçtiğinden beri Glasgow Belediyesi yılda 350.000 Sterlin tasarruf etmekte.

Türkiye `deki Durum

- Türkiye `de mobil uygulamalar için iyi bir potansiyelin işaretleri ortada.
- Türkiye `ye Taşınabilir ve Eksikliği duyulan alanlar:
 - Mobil Çalışma : Ofis dışında çalışma gerektiren tüm kamu hizmetlerinde
 - Mobil Bilet ve mobil micro ödemeler
 - Mobil Turizm: Hem yerel yönetimler bazında, hem de arkeolojik sitelerde yerli ve yabancı turistlere mobil-rehberlik hizmetleri
 - Hatırlatma ve randevu uygulamaları (Hastane randevuları, Vergi hatırlatmaları ve yerel hatırlatmalar)
 - Mobil Demokrasi: Kamu oylaması, Şikayet servisleri, Şeffaf yönetim vs...)

Sonuç

- Türkiye mobil teknolojilerin yüksek kabul gördüğü bir ülke.
- Yenilikçi uygulamalar için yüksek potansiyel mevcut.
- Aşılması Gereken Engeller
 - Mobil teknolojilerin sadece kişisel iletişim cihazları olduğu algısı (Uygulama sayılarının artmasıyla aşılacaktır)
 - Kullanım ücretlendirmeleri
 - Yönetimsel yapıların teknoloji adaptasyonu sorunu, ve çalışma şeklinin değişmesine karşı direnç
 - Özel hayat ihlali konusundaki tereddütler
 - Yasal altyapı düzenlemeleri