

# Mobil Devlet Mobil Toplum

Fatih Akgül  
Avea  
Katma Değerli Servisler Grubu

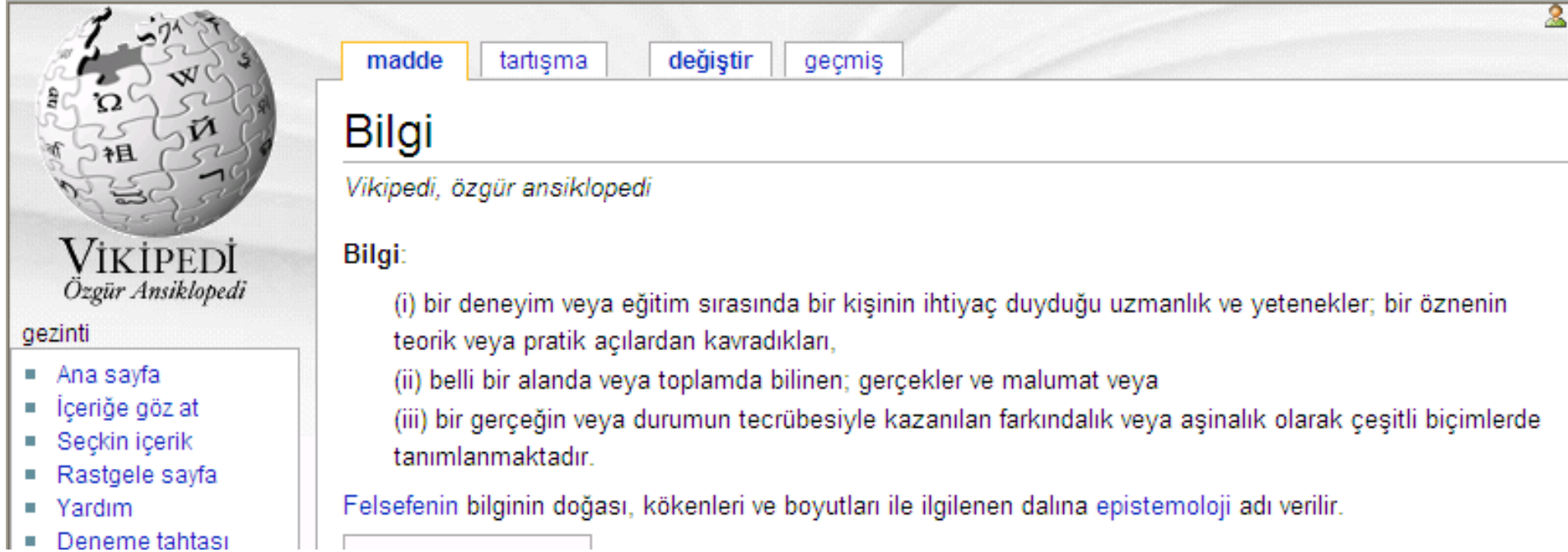


Türkiye'nin En Çok Konuşuran Operatörü Avea ile Konuş Doya Doya



# Bilgi?

Topluma göre, “bilgi” paylaşılınca daha değerli



**Bilgi**  
Vikipedi, özgür ansiklopedi

**Bilgi:**

- (i) bir deneyim veya eğitim sırasında bir kişinin ihtiyaç duyduğu uzmanlık ve yetenekler; bir öznenin teorik veya pratik açılardan kavradıkları,
- (ii) belli bir alanda veya toplamda bilinen; gerçekler ve malumat veya
- (iii) bir gerçeğin veya durumun tecrübesiyle kazanılan farkındalık veya aşinalık olarak çeşitli biçimlerde tanımlanmaktadır.

Felsefenin bilginin doğası, kökenleri ve boyutları ile ilgilenen dalına **epistemoloji** adı verilir.

madde tartışma değiştir geçmiş

**VİKİPEDİ**  
Özgür Ansiklopedi

gezinti

- Ana sayfa
- İçeriğe göz at
- Seçkin içerik
- Rastgele sayfa
- Yardım
- Deneme tahtası

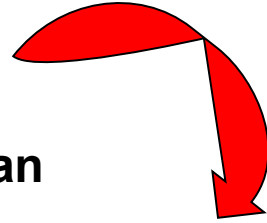
\* **WiKi: What i Know is ...** (Bildiğime göre)

\*\* Cep telefonunuzdan ulaşmak için: <http://m.wikipedia.com>

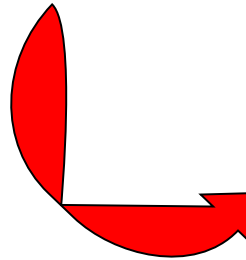
# Bilgi Toplumu

Üretilen bilginin topluma açılması teknoloji ile mümkün

**bilgi üretimi**  
**bilgi sermayesi**  
**nitelikli (eğitilmiş) insan**  
**faktörü**



**iletişim teknolojileri**  
**bilgi otoyolları**  
**elektronik ticaret**

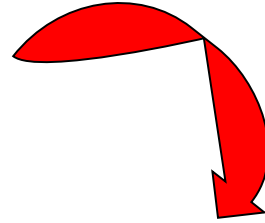


**ekonomik, sosyal, kültürel**  
**ve siyasal açıdan**  
**toplumun**  
**dönüştürülmesi**

# Devletin Dönüşüme Uyumu

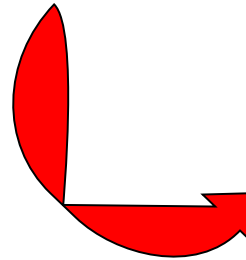
M-Devletin orkestra şefi kim olacak?

E- Devlet

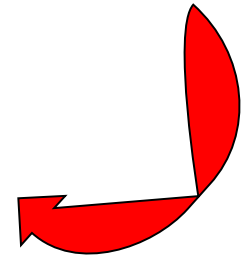


M-Devlet

Diğer Herkes

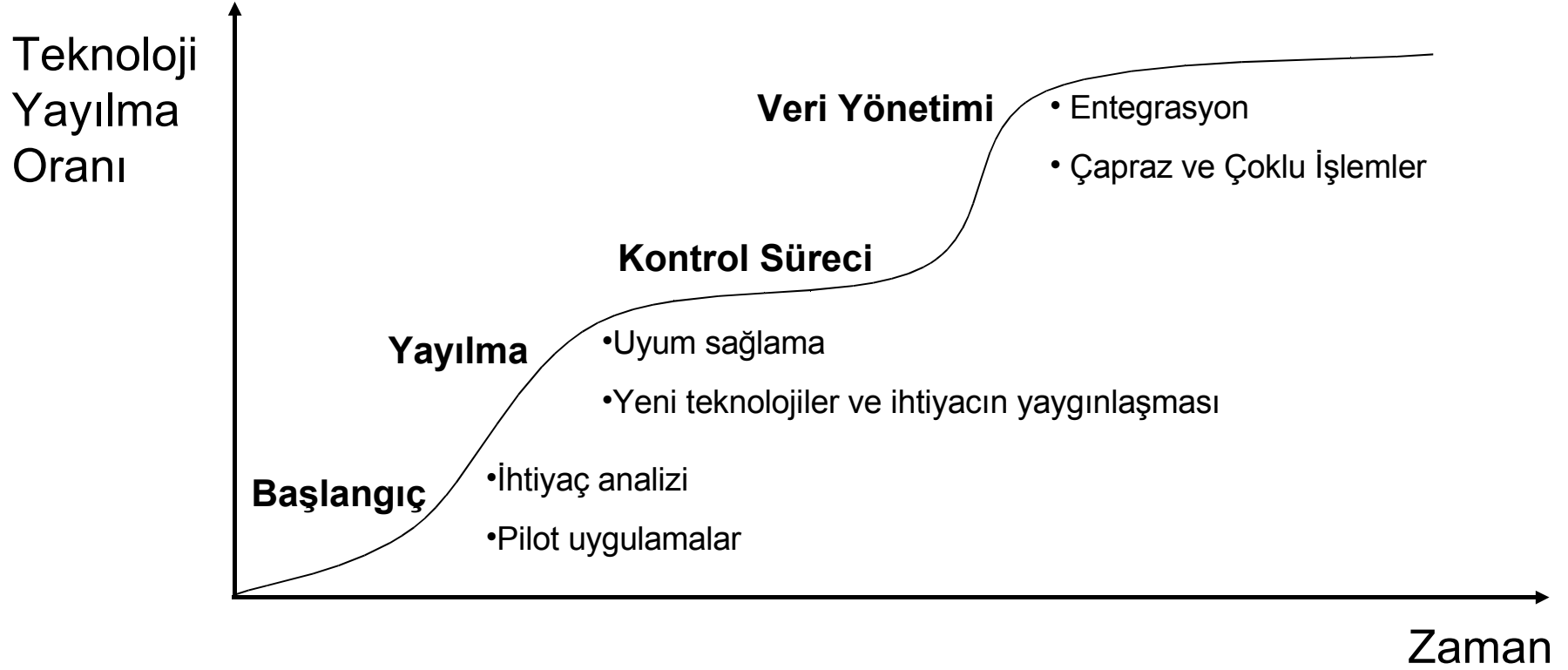


M-toplum



# Mobilize Olmanın Yaşam Döngüsü

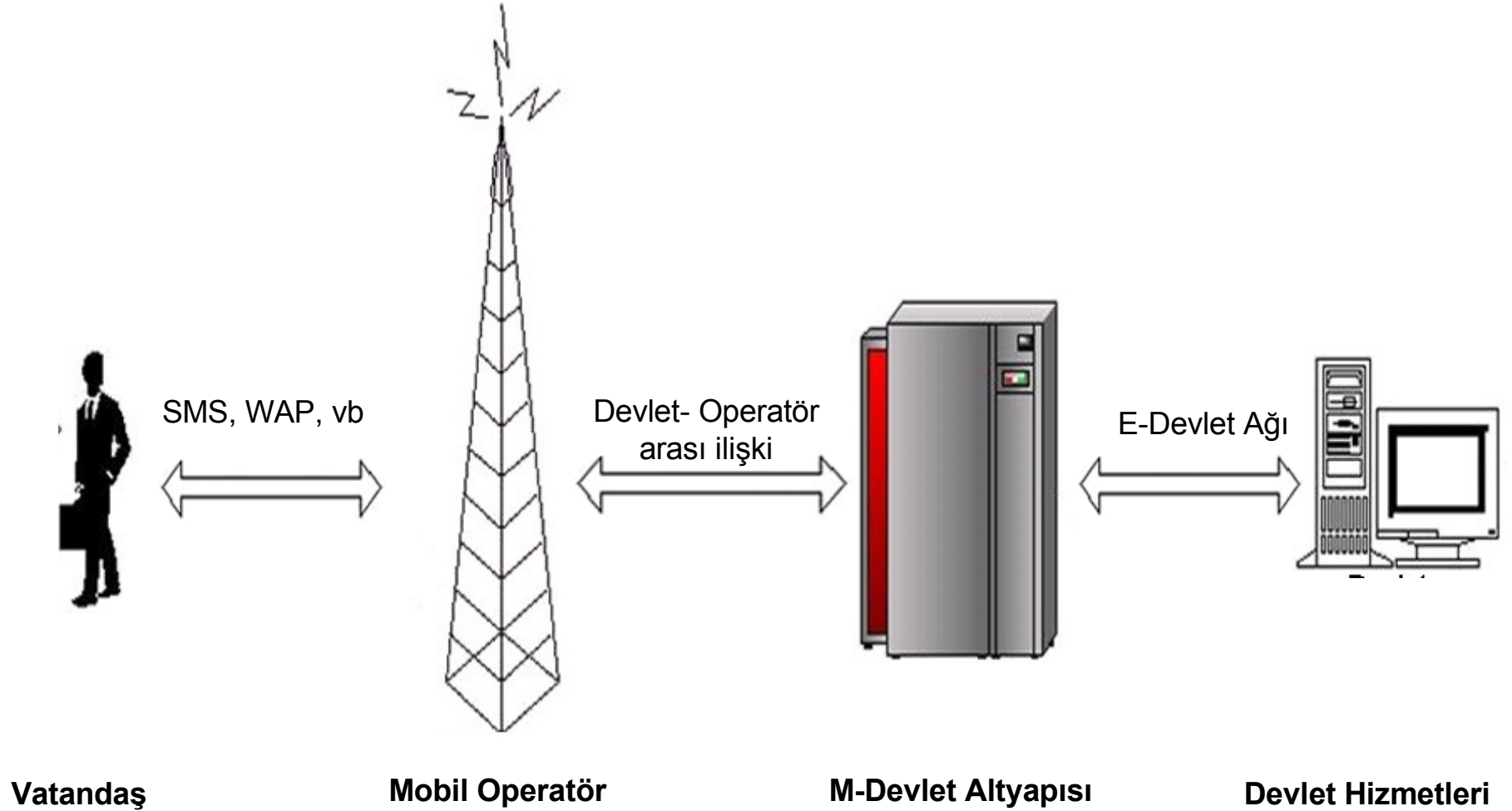
“Başlangıç”tan “Yayılnma”ya hareketleniyoruz



Kaynak: Hodgkinson, 2002



# Mobil Devlet'ten topluma uzanan yol



---

# Avea ve Kurumlarımızın Mevcut Projeleri





## Adalet Bakanlığı

UYAP (Ulusal Yargı Ağı Projesi)  
interaktif SMS Servisi

- ✓ 50'den fazla bilgi (Dava bilgisi; dava gün & yer bilgisi; dilekçe bilgisi vs...)

Nisan 2008



## Milli Eğitim Bakanlığı İnteraktif SMS ve IVR Servisi Projesi

- ✓ MEB bünyesinde yapılan sınavlar, atama sonuçları ve duyurular

OKS (Orta öğrenim Kurumlar Sınavı)

MTS (Motorlu Taşıtlar Sınavı)

Özel Okullar Sınavı

Açık İlköğretim Sınavı

Açık Öğretim Lise Sınavı

KBYS ve Öğretmen atama Sınavı

Temmuz 2005



## ÖSYM

Interaktif SMS Servisi

✓ Merkezi sınav sonuç sorgulaması

Mayıs 2006



## SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu) İnteraktif SMS Servisi

- ✓ Veri tabanında kayıtlı işçi ve işveren bilgileri sorgulaması

Temmuz 2006



## TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu) İnteraktif SMS Servisi

- ✓ Aylık, 3 aylık ve 6 aylık olarak yayımlanan istatistiki verilere erişim

Mart 2006



**GELİRLER İDARESİ BAŞKANLIĞI**

## **Gelirler İdaresi Başkanlığı İnteraktif SMS Servisi**

- ✓ Vergi borçlarının sorgulanması

**Temmuz 2008**



## Gümrük Müsteşarlığı İnteraktif SMS Servisi

- ✓ Beyanname bilgilerinin sorgulanması

Haziran 2008

# Mobil Devlet Referans Projeler



ODTÜ



Kocaeli  
Üniversitesi

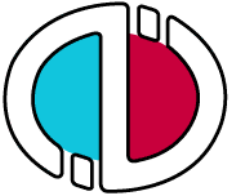


Osmangazi  
Üniversitesi

## Üniversiteler İnteraktif SMS Servisi

- ✓ Sınav sonuçları, harç bilgileri ve diğer duyuruların sorgulanması

Temmuz 2007



Anadolu  
Üniversitesi



Gazi  
Üniversitesi



TOBB  
Üniversitesi



İBB Beyaz Masa



İDO Mobil



İBB CepTrafik

## Belediye Projeleri

### İBB Beyaz Masa – interaktif SMS servisi

- ✓ Şikayet/eleştiri veya talep gönderimi

### İDO Mobil – İnteraktif SMS Servisi

- ✓ Vapur tarifeleri ve vapurların & feribotların gecikme bilgileri

### İBB CepTrafik – Java Uygulaması

- ✓ Trafik kamera görüntülerini izleme

# Teşekkürler

**Fatih Akgül (İstanbul)**

**[fatih.akgul@avea.com.tr](mailto:fatih.akgul@avea.com.tr)**

**Projeler hakkında detaylı bilgi için;**

**Ankara:**

**Ulaş Emiroğlu (Ankara)**

**[ulas.emiroglu@avea.com.tr](mailto:ulas.emiroglu@avea.com.tr)**

**0555 255 7835**